

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Responsable(s) du traitement des données

Le site internet **Symphonie du Bien-être** présente les activités exercées sous une enseigne commerciale commune par deux entrepreneurs individuels juridiquement indépendants.

Les responsables des traitements de données personnelles sont :

Magalie Uzeel

Entrepreneur individuel – Micro-entreprise

SIREN : 894 411 453

26 ter rue du Général Leclerc

77580 Crécy-la-Chapelle

Courriel : contact.symphoniedubienetre@gmail.com

Téléphone : 06 62 08 62 60

Thierry Henry

Entrepreneur individuel – Micro-entreprise

SIREN : 883 876 153

26 ter rue du Général Leclerc

77580 Crécy-la-Chapelle

Courriel : contact.symphoniedubienetre@gmail.com

Téléphone : 06 52 43 99 37

Chaque praticien est responsable des traitements de données personnelles qu'il réalise dans le cadre de sa propre activité professionnelle, notamment pour la gestion de ses clients, de ses prestations, de sa facturation, de ses obligations légales et de son suivi administratif.

Lorsque certains outils sont utilisés en commun dans le cadre de l'enseigne **Symphonie du Bien-être** (notamment le site internet, l'adresse électronique commune ou les outils de prise de rendez-vous), les données sont traitées uniquement dans la mesure nécessaire au fonctionnement de ces services et dans le respect de la réglementation applicable.

Aucune donnée personnelle n'est vendue, louée ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

2. Quelles données personnelles sont collectées ?

Selon la nature de votre demande, des prestations réalisées ou des services utilisés, les responsables du traitement peuvent être amenés à collecter uniquement les données personnelles strictement nécessaires à la gestion de la relation avec les visiteurs, clients, stagiaires ou participants.

Les catégories de données susceptibles d'être collectées sont notamment les suivantes :

Données d'identification

- nom et prénom ;
- adresse postale ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- date de naissance, lorsque celle-ci est nécessaire à la prestation ou à la formation.

Données relatives aux rendez-vous et aux prestations

- demandes de rendez-vous ;
- historique des prestations réalisées ;
- informations utiles au suivi des accompagnements ;
- échanges intervenus dans le cadre de la relation avec le client.

Données relatives aux formations et ateliers

Selon les prestations concernées, peuvent également être collectées :

- informations nécessaires à l'inscription ;
- feuilles de présence ;
- évaluations ;
- attestations de participation ;
- documents administratifs liés à la formation.

Données nécessaires à la facturation

- informations permettant l'établissement des devis, factures et justificatifs comptables ;
- historique des règlements.

Données relatives à la navigation sur le site

Lors de votre navigation sur le présent site, certaines informations techniques peuvent être automatiquement collectées, notamment :

- l'adresse IP ;
- le type de navigateur ;
- le type d'appareil utilisé ;
- les pages consultées ;
- la date et l'heure de consultation ;
- les informations techniques nécessaires au bon fonctionnement du site.

Des cookies ou autres traceurs peuvent également être utilisés conformément à la Politique de cookies.

Données particulières

Informations communiquées dans le cadre de certaines prestations

Pour permettre l'adaptation de certaines prestations de bien-être, de massage, de coaching ou de formation, il peut être demandé au client de signaler toute information qu'il estime utile au bon déroulement de la prestation, notamment en cas de contre-indication, de précaution particulière ou de situation nécessitant une adaptation.

Ces informations sont communiquées volontairement par le client et sont utilisées exclusivement afin d'assurer le bon déroulement de la prestation, dans le respect des principes de confidentialité et de minimisation des données.

Aucune information n'est demandée ou conservée au-delà de ce qui est strictement nécessaire à l'exécution de la prestation concernée.

3. Pourquoi vos données personnelles sont-elles collectées ?

Les données personnelles sont collectées uniquement lorsqu'elles sont nécessaires à l'exercice des activités proposées sous l'enseigne **Symphonie du Bien-être**.

Selon les situations, elles peuvent être utilisées notamment pour les finalités suivantes :

Gestion des demandes de contact

- répondre aux demandes d'information ;
- assurer les échanges avec les visiteurs du site ;
- apporter les renseignements nécessaires concernant les prestations proposées.

Gestion des rendez-vous

- organiser les prises de rendez-vous ;
- confirmer, modifier ou annuler un rendez-vous ;
- assurer le suivi administratif des prestations réservées.

Réalisation des prestations

Les informations communiquées par le client permettent, lorsque cela est nécessaire, d'adapter le déroulement de la prestation à sa situation et à ses besoins, dans le respect de la nature des activités exercées.

Gestion des formations et des ateliers

Les données peuvent être utilisées afin de :

- gérer les inscriptions ;
- assurer le suivi administratif des participants ;
- établir les documents liés à la formation ou à l'atelier (convocations, attestations de participation, feuilles de présence, certificats ou autres documents nécessaires).

Gestion administrative et comptable

Les données sont utilisées pour :

- établir les devis et les factures ;
- enregistrer les règlements ;
- assurer le suivi de la comptabilité ;
- répondre aux obligations légales, fiscales et administratives.

Fonctionnement et sécurité du site internet

Certaines données techniques sont utilisées afin de :

- assurer le bon fonctionnement du site ;
- garantir sa sécurité ;
- détecter d'éventuels dysfonctionnements ou tentatives d'utilisation frauduleuse ;
- améliorer l'expérience de navigation lorsque cela est autorisé.

Respect des obligations légales

Certaines données peuvent être conservées lorsque la réglementation française impose leur conservation ou leur communication aux autorités compétentes.

4. Sur quelle base juridique reposent les traitements ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque traitement de données personnelles repose sur une base juridique déterminée.

Selon les situations, les traitements réalisés dans le cadre des activités de **Symphonie du Bien-être** reposent notamment sur :

L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

Ce fondement permet notamment :

- de répondre à une demande de renseignements ;
- d'organiser une prise de rendez-vous ;
- de réaliser une prestation de bien-être, de coaching, un atelier ou une formation ;
- d'assurer le suivi administratif de la relation avec le client.

Le respect d'une obligation légale

Certaines données doivent être traitées afin de respecter les obligations imposées par la réglementation, notamment en matière de comptabilité, de facturation, de fiscalité ou de conservation de certains documents.

L'intérêt légitime

Certaines données sont traitées afin d'assurer :

- le bon fonctionnement du site internet ;
- la sécurité des systèmes informatiques ;

- la prévention des utilisations frauduleuses ;
- l'amélioration de la qualité des services proposés ;
- la gestion des échanges avec les visiteurs et les clients.

Le consentement

Lorsque la réglementation l'exige, le consentement de la personne concernée est recueilli avant tout traitement, notamment pour l'utilisation de certains cookies ou de tout autre service nécessitant un accord préalable.

Le consentement peut être retiré à tout moment, sans que cela remette en cause la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

5. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis archivées ou supprimées conformément aux obligations légales applicables.

À titre indicatif :

- les données relatives aux demandes de contact sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande ;
- les données liées aux prestations sont conservées pendant la durée utile au suivi de la relation avec le client et au respect des obligations légales ;
- les documents comptables et de facturation sont conservés pendant les durées prévues par la réglementation ;
- les données de navigation et les cookies sont conservés conformément à la Politique de cookies et à la réglementation en vigueur.

À l'issue des durées applicables, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées lorsque la loi l'impose.

6. À qui vos données peuvent-elles être communiquées ?

Les données personnelles sont destinées exclusivement aux personnes ayant besoin d'en connaître dans le cadre de leurs missions.

Selon les situations, elles peuvent être accessibles :

- au praticien réalisant la prestation concernée ;
- aux prestataires techniques intervenant pour assurer le fonctionnement du site internet et des outils utilisés dans le cadre des activités de **Symphonie du Bien-être**, notamment :
 - **Webador**, pour l'hébergement et l'exploitation du site internet ;
 - **Gmail**, pour la gestion des échanges par courrier électronique ;
 - un **agenda de réservation en ligne**, utilisé pour la gestion des rendez-vous ;

- **Stripe** et/ou **SumUp**, lorsqu'un paiement en ligne sera proposé, afin d'assurer le traitement sécurisé des transactions ;
- aux organismes administratifs, fiscaux, sociaux, judiciaires ou aux autorités compétentes lorsque la loi l'impose.

Ces prestataires interviennent uniquement dans la limite des services qu'ils assurent pour le compte des responsables du traitement et sont tenus de respecter la confidentialité des données personnelles ainsi que la réglementation applicable en matière de protection des données.

Les données personnelles ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

7. Comment vos données sont-elles protégées ?

Les responsables du traitement mettent en œuvre les mesures techniques, organisationnelles et administratives appropriées afin d'assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles qui leur sont confiées.

Ces mesures visent notamment à prévenir tout accès non autorisé, toute divulgation, toute modification, toute perte ou toute destruction accidentelle des données.

L'accès aux données personnelles est limité aux seules personnes habilitées dans le cadre de leurs missions.

Bien que toutes les précautions raisonnables soient prises afin d'assurer un niveau élevé de sécurité, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue. En cas de violation de données présentant un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, les responsables du traitement appliqueront les procédures prévues par la réglementation en vigueur.

8. Quels sont vos droits ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française applicable, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'être informé sur l'utilisation de vos données personnelles ;
- droit d'accès aux données vous concernant ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- droit à l'effacement de vos données, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- droit à la limitation du traitement dans les cas prévus par la réglementation ;
- droit d'opposition à certains traitements de vos données ;
- droit à la portabilité de vos données lorsque celui-ci est applicable ;
- droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

L'exercice de ces droits s'effectue dans les limites prévues par la réglementation en vigueur.

9. Comment exercer vos droits ?

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou pour exercer l'un des droits mentionnés dans la présente Politique de confidentialité, vous pouvez adresser votre demande à :

Symphonie du Bien-être

26 ter rue du Général Leclerc

77580 Crécy-la-Chapelle

Courriel : contact.symphoniedubienetre@gmail.com

Toute demande devra permettre de vérifier raisonnablement l'identité de son auteur lorsque cela est nécessaire afin de protéger les données concernées.

Les responsables du traitement s'engagent à répondre dans les délais prévus par la réglementation applicable.

Si, après avoir contacté les responsables du traitement, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

10. Modification de la présente Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires, techniques ou des services proposés par

Symphonie du Bien-être.

La version en vigueur est celle publiée sur le présent site internet à la date de sa consultation.

Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement cette Politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ses éventuelles mises à jour.

Pour toute information relative à l'utilisation des cookies et autres traceurs, il convient également de consulter la **Politique de cookies** disponible sur le site internet.

Nos engagements en matière de protection de vos données personnelles

Chez **Symphonie du Bien-être**, la relation de confiance que nous entretenons avec nos clients repose autant sur la qualité de nos prestations que sur le respect de leur vie privée.

Nous considérons que les informations qui nous sont confiées doivent être traitées avec la même attention, la même discrétion et le même professionnalisme que les prestations que nous réalisons au quotidien.

C'est pourquoi nous nous engageons à :

- ne collecter que les données strictement nécessaires à nos activités ;
- faire preuve de transparence quant à l'utilisation de vos données personnelles ;
- ne jamais vendre, louer ou céder vos données à des fins commerciales ou publicitaires ;

- limiter l'accès à vos données aux seules personnes qui en ont réellement besoin dans le cadre de leurs missions ;
- mettre en œuvre des mesures destinées à assurer la confidentialité et la sécurité des informations qui nous sont confiées ;
- respecter les droits que la réglementation vous reconnaît en matière de protection des données personnelles.

Notre démarche s'inscrit dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ainsi que de la législation française applicable.

Parce que le bien-être passe également par la confiance, nous veillons à traiter vos données personnelles avec sérieux, responsabilité et discrétion.