

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Site internet de Symphonie du Bien-être

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès, de consultation et d'utilisation du site internet www.symphoniedubien-etre.fr, ci-après dénommé « le Site ».

Toute personne accédant au Site reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter sans réserve.

Les présentes CGU régissent exclusivement l'utilisation du Site.

Les conditions applicables à la réservation, à l'achat ou à la réalisation des prestations proposées par Symphonie du Bien-être sont définies dans les Conditions Générales de Vente (CGV), accessibles depuis le Site.

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations des utilisateurs lors de leur navigation sur le Site ainsi que les conditions d'accès aux informations, contenus et services proposés.

Elles s'appliquent à toute consultation du Site, quels que soient le terminal utilisé, le lieu de connexion ou le mode d'accès.

Article 2 – Identification de l'éditeur

Le Site est exploité sous l'enseigne commerciale :

Symphonie du Bien-être

Cette enseigne commerciale regroupe deux entrepreneurs individuels indépendants :

Magalie Uzeel

Entrepreneur individuel – Micro-entreprise

SIREN : 894 411 453

Organisme de formation déclaré sous le numéro 11 77 08 973 77

Thierry Henry

Entrepreneur individuel – Micro-entreprise

SIREN : 883 876 153

Adresse commune :

26 ter rue du Général Leclerc

77580 Crécy-la-Chapelle

Courriel :

contact.symphoniedubienetre@gmail.com

Site internet :

www.symphoniedubien-etre.fr

Chaque entrepreneur demeure juridiquement responsable des prestations qu'il réalise, conformément aux informations figurant dans les Conditions Générales de Vente.

Article 3 – Finalité du Site

Le Site a notamment pour vocation :

- de présenter Symphonie du Bien-être ;
- de présenter les praticiens ;
- de présenter les différentes prestations proposées ;
- d'informer les visiteurs sur les tarifs, actualités et événements ;
- de permettre une prise de contact ;
- de faciliter, selon les fonctionnalités disponibles, les demandes de rendez-vous ou de réservation ;
- de diffuser diverses informations relatives aux activités proposées.

Les informations diffusées sur le Site sont communiquées à titre informatif.

Elles peuvent être modifiées, mises à jour ou complétées à tout moment.

Article 4 – Accès au Site

Le Site est librement accessible à toute personne disposant d'un accès à Internet.

Les frais liés à l'accès au réseau Internet, au matériel informatique ou aux équipements de connexion demeurent exclusivement à la charge de l'utilisateur.

Symphonie du Bien-être s'efforce d'assurer un accès au Site vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept.

Toutefois, cet accès ne constitue pas une obligation de résultat.

Le Site peut être momentanément indisponible notamment en raison :

- d'opérations de maintenance ;
- d'évolutions techniques ;
- de mises à jour ;
- de dysfonctionnements informatiques ;
- d'interruptions des réseaux de télécommunication ;
- ou de tout événement indépendant de la volonté des éditeurs.

Aucune indemnisation ne pourra être réclamée en raison d'une interruption temporaire du Site.

Article 5 – Utilisation du Site

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément à sa destination et dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Il s'interdit notamment :

- de perturber le fonctionnement du Site ;
- de tenter d'accéder frauduleusement aux systèmes informatiques ;
- d'introduire des virus ou tout autre programme malveillant ;
- de détourner les fonctionnalités proposées ;
- de porter atteinte aux droits des éditeurs ou de tiers ;
- d'utiliser les informations publiées à des fins illicites.

L'utilisateur demeure seul responsable de l'utilisation qu'il fait des informations consultées sur le Site.

Article 6 – Réservations

Le Site peut permettre aux utilisateurs de solliciter un rendez-vous ou d'effectuer une réservation selon les fonctionnalités proposées.

Toute réservation est soumise aux Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la réservation.

Les CGU ne remplacent pas les CGV.

En cas de contradiction entre les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Générales de Vente, ces dernières prévalent pour tout ce qui concerne les prestations proposées.

Article 7 – Exactitude des informations

Symphonie du Bien-être apporte le plus grand soin à la rédaction et à l'actualisation des informations publiées sur le Site.

Malgré cette vigilance, certaines informations peuvent évoluer entre deux mises à jour.

Les informations publiées ne présentent aucun caractère contractuel, sauf lorsqu'elles renvoient expressément à un document contractuel tel que les Conditions Générales de Vente.

Les utilisateurs sont invités à contacter directement Symphonie du Bien-être pour toute question nécessitant une confirmation ou une précision.

Article 8 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant le Site, notamment les textes, photographies, illustrations, logos, vidéos, graphismes, documents téléchargeables, supports pédagogiques, créations, marques, dénominations, bases de données, ainsi que leur mise en forme, est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Ces éléments demeurent la propriété exclusive de leurs auteurs ou titulaires de droits.

Toute reproduction, représentation, adaptation, modification, diffusion, extraction, réutilisation ou exploitation, totale ou partielle, quel qu'en soit le procédé ou le support, sans autorisation écrite préalable, est interdite et est susceptible d'engager la responsabilité de son auteur.

L'accès au Site n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit de l'utilisateur.

Article 9 – Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites internet de tiers.

Ces liens sont proposés exclusivement à titre informatif afin de faciliter la navigation de l'utilisateur.

Symphonie du Bien-être n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites externes et ne saurait être tenue responsable de leur disponibilité, de leur contenu, de leurs services, de leur politique de confidentialité ou des éventuels dommages pouvant résulter de leur consultation.

La création d'un lien hypertexte vers le Site est autorisée sous réserve qu'elle ne porte pas atteinte à son image, à sa réputation ou à ses intérêts légitimes.

Toute présentation laissant croire à une association, un partenariat ou une validation officielle sans autorisation préalable est interdite.

Article 10 – Responsabilité

Symphonie du Bien-être met en œuvre tous les moyens raisonnables afin d'assurer l'exactitude, l'actualisation et la disponibilité des informations diffusées sur le Site.

Toutefois, aucune garantie ne peut être donnée quant à l'absence d'erreurs, d'omissions, d'interruptions ou d'anomalies techniques.

Les utilisateurs reconnaissent utiliser le Site sous leur seule responsabilité.

Symphonie du Bien-être ne pourra être tenue responsable notamment :

- des interruptions temporaires du Site ;
- des dysfonctionnements techniques indépendants de sa volonté ;
- des conséquences liées à l'utilisation du réseau Internet ;
- de l'incompatibilité du Site avec certains équipements ou logiciels ;
- des dommages résultant d'une utilisation non conforme des informations publiées.

Les informations diffusées sur le Site sont fournies à titre informatif et ne remplacent en aucun cas un conseil personnalisé, un avis médical ou un accompagnement professionnel adapté à la situation de l'utilisateur.

Article 11 – Données personnelles

Les modalités de collecte et de traitement des données personnelles sont détaillées dans la **Politique de confidentialité** du Site.

En utilisant le Site, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de cette politique.

Les traitements de données sont réalisés conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française applicable.

Article 12 – Cookies

Le Site est susceptible d'utiliser des cookies ou autres traceurs afin d'améliorer l'expérience de navigation, de mesurer la fréquentation du Site ou de permettre certaines fonctionnalités techniques.

Les conditions d'utilisation des cookies sont détaillées dans la **Politique de cookies** accessible depuis le Site.

L'utilisateur demeure libre d'accepter, de refuser ou de paramétrer l'utilisation des cookies conformément à la réglementation en vigueur.

Article 13 – Sécurité

Symphonie du Bien-être met en œuvre des mesures raisonnables destinées à assurer la sécurité du Site et à protéger les données qu'il contient.

Toutefois, aucun système informatique ne pouvant garantir une sécurité absolue, l'utilisateur reconnaît utiliser Internet en connaissance des risques inhérents aux communications électroniques.

L'utilisateur s'engage à ne réaliser aucune action susceptible de compromettre la sécurité, le fonctionnement ou l'intégrité du Site.

Toute tentative d'intrusion, d'altération, de collecte frauduleuse de données ou de perturbation volontaire pourra donner lieu à toute action utile, notamment judiciaire.

Article 14 – Modification des présentes CGU

Symphonie du Bien-être se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de tenir compte :

- des évolutions législatives ou réglementaires ;
- des évolutions techniques du Site ;
- de l'évolution des services proposés ;
- ou de toute autre nécessité liée à son activité.

Les nouvelles dispositions prennent effet dès leur publication sur le Site.

Il appartient à l'utilisateur de consulter régulièrement les présentes CGU afin de prendre connaissance de leur version en vigueur.

Article 15 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français.

En cas de différend relatif à leur interprétation ou à leur exécution, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le litige relèvera de la compétence des juridictions françaises conformément aux règles de compétence applicables.

Article 16 – Contact

Pour toute question relative au Site ou aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'utilisateur peut contacter :

Symphonie du Bien-être

26 ter rue du Général Leclerc
77580 Crécy-la-Chapelle

Courriel : contact.symphoniedubienetre@gmail.com

Site internet : www.symphoniedubien-etre.fr

Article 17 – Dispositions finales

Le fait pour Symphonie du Bien-être de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Si l'une des clauses des présentes CGU était déclarée nulle, illégale ou inapplicable par une décision de justice devenue définitive, les autres dispositions conserveraient leur plein effet.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre l'utilisateur et Symphonie du Bien-être concernant l'utilisation du Site.
